Report di sostenibilità 2017

Introduzione

Il report presenta agli stakeholder i principali impatti economici, ambientali, e sociali e permette di inquadrare in un contesto più ampio l'attività dell'azienda, illustrando gli aspetti rilevanti rispetto all'ambito territoriale di riferimento e al settore dei produttori di equipaggiamenti per linee aeree elettriche e per linee ferroviarie.

I temi e le informazioni qualitative e quantitative di rendicontazione rispecchiano i requisiti dello standard di riferimento e le riflessioni emerse negli incontri avuti con il management dell'azienda.

Da questa analisi è emerso che i temi che richiedono un investimento significativo nell'arco dei prossimi anni sono:

- Sviluppo delle Risorse Umane
- Innovazione e Ricerca
- Gestione ottimale delle relazioni con gli stakeholder locali.

Principi e valori etici

Onestà e legalità

Il rispetto delle regole e delle leggi, la lealtà e il senso di responsabilità verso clienti, fornitori e collaboratori sono fortemente radicati nel nostro DNA. Facciamo quello che promettiamo, nel rispetto delle normative vigenti.

Correttezza e professionalità

La conoscenza del settore e le competenze diffuse ci hanno permesso di guadagnare rispetto e fiducia da parte di clienti, fornitori e altri portatori di interesse. Vogliamo continuare a meritarli.

Rispetto

Siamo impegnati a salvaguardare le diversità culturali e di genere, nel rispetto della dignità delle nostre persone, vietando qualsiasi forma di violenza e molestia.

In tale ottica favoriamo le iniziative volte ad ottenere condizioni di benessere sul luogo di lavoro.

Equità

Offriamo a tutti i lavoratori le medesime opportunità di lavoro nel pieno rispetto della legge, facendo in modo che tutti possano sviluppare le proprie potenzialità individuali e godere di un trattamento normativo e retributivo equo basato esclusivamente su criteri di merito e di competenza. Poniamo la stessa attenzione anche nella gestione dei rapporti commerciali con i fornitori e business partner.

Impegno alla sostenibilità

Tuteliamo le condizioni di lavoro per fornire un ambiente di lavoro sicuro e le migliori pratiche produttive per la salvaguardia dell'integrità psico-fisica del lavoratore. Operiamo attivamente per uno sviluppo ecosostenibile, per preservare la qualità e la quantità delle riserve naturali esauribili e minimizzare gli impatti ambientali delle nostre attività di business, con l'obiettivo di conciliare sviluppo economico e conservazione dell'ambiente per le generazioni future.

La nostra storia

La ***EUROS*** è ubicata in uno stabilimento allocato nell'area del "Consorzio A.S.I. di Napoli" di Giugliano-Qualiano. L'area sulla quale sorge l'immobile ha una superficie complessiva di circa 13.000 mq; l'immobile è costituito da un capannone principale di circa 3.000 mq su unico livello, con annessa appendice destinata ad uffici e servizi della superficie complessiva di circa 500 mq e da alcune pertinenze.

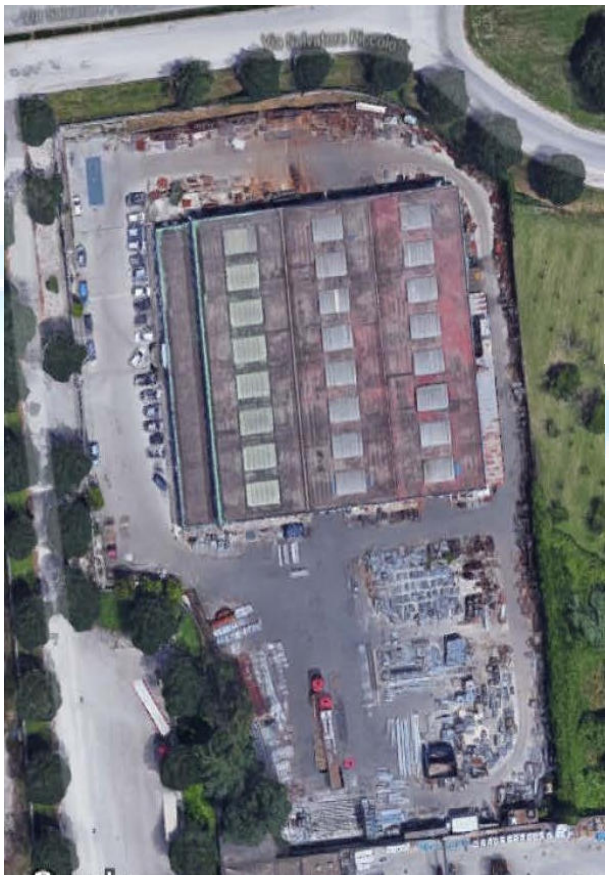
Nei primi anni ***2000*** la società ha richiesto ed ottenuto la qualificazione e poi la conseguente omologazione dei prodotti del comparto ENEL per equipaggiamenti e morsetteria di alta tensione (linee fino a 132-150 kV). Nel ***2006***, al completamento del relativo iter di omologazioni, la società ha ottenuto dall'Enel l'estensione della qualificazione per tali tipologie di prodotti anche per linee di altissima tensione (220 e 380 kV). Successivamente, riconosciute anche da TERNA.

Nel ***2011*** la ***EUROS*** aderisce al CONSORZIO ITRORAIL con altre due aziende per soddisfare i requisiti richiesti da R.F.I. per i prodotti della trazione elettrica e armamento ferroviario.

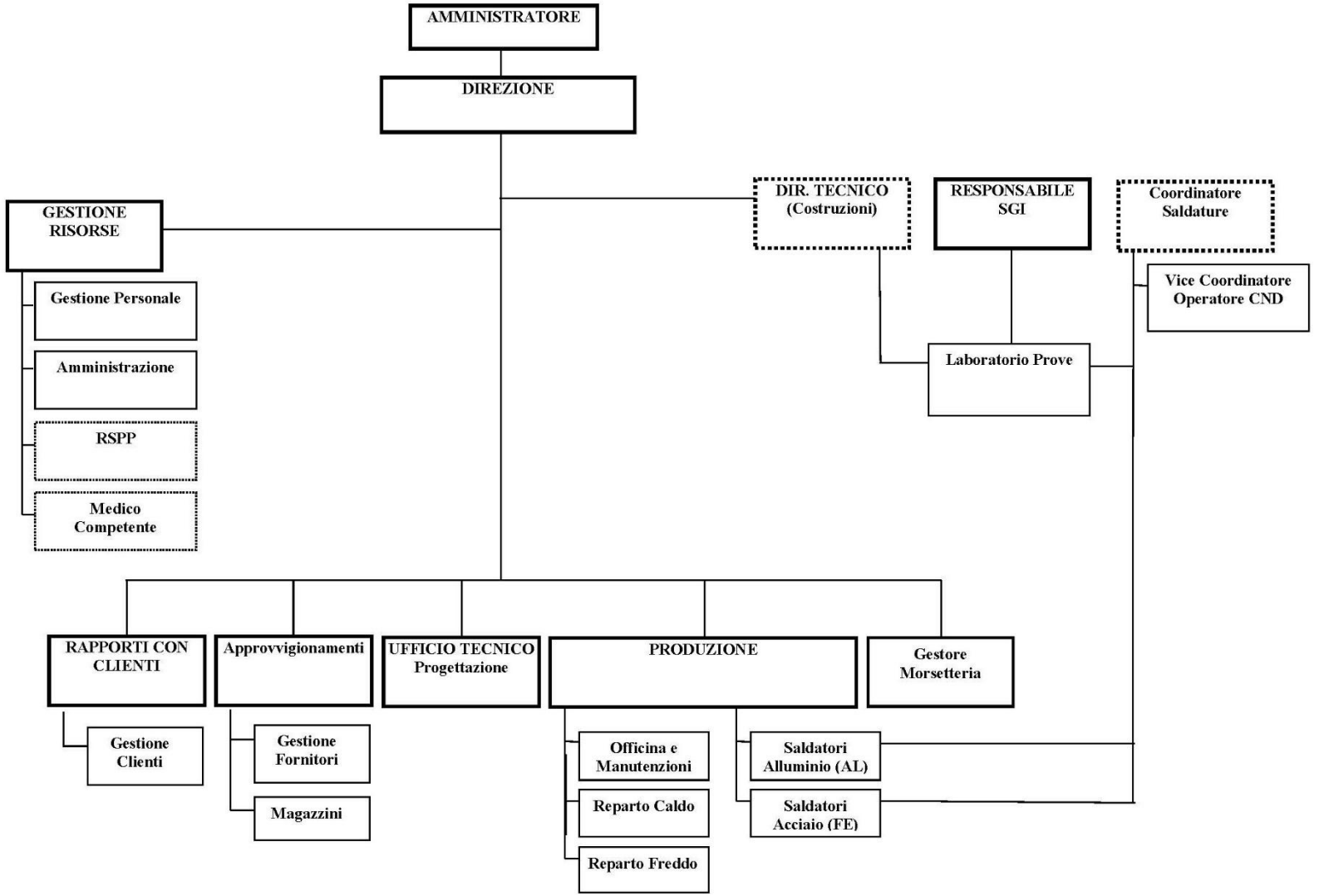
La società è stata altresì riconosciuta quale fornitore qualificato presso TCDD (ferrovie turche) ONCF (ferrovie marocchine) DSB (ferrovie danesi) CFR (ferrovie rumene).

La **EUROS** è un'azienda certificata:

- ✓ ***ISO 9001*** "sistema gestione qualità" dal 2001
- ✓ ***ISO 3834-2*** "requisiti qualità saldatura estesi" dal 2013
- ✓ ***EN 15085-2 CL1*** "saldatura veicoli ferroviari" dal 2014
- ✓ ***EN 1090-1*** "controllo produzione fabbrica" dal 2015
- ✓ ***ISO 14001*** "sistema gestione ambientale" dal 2018
- ✓ ***BS 18001*** "sistema gestione sicurezza" dal 2018



Organigramma Aziendale



La nostra mission

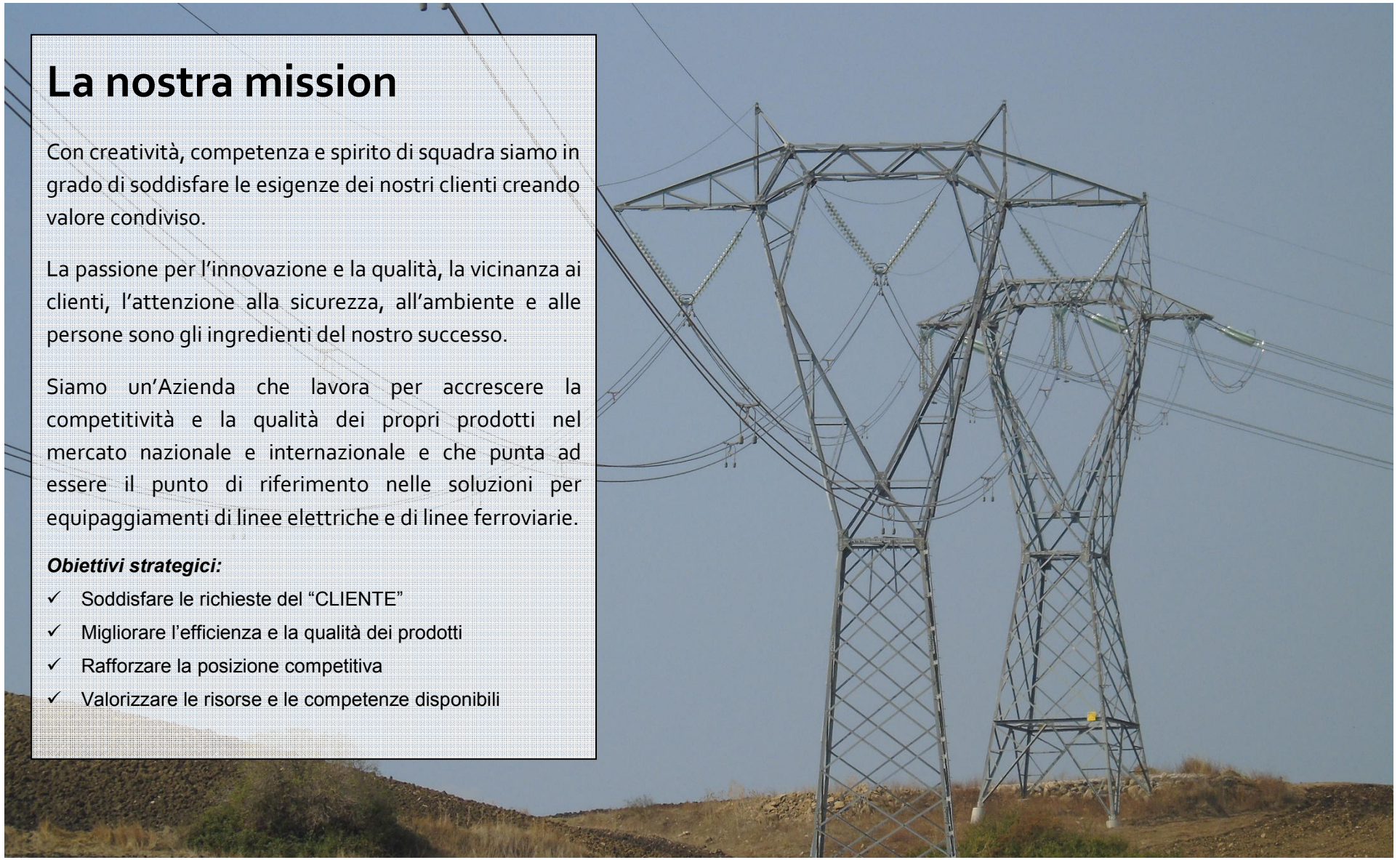
Con creatività, competenza e spirito di squadra siamo in grado di soddisfare le esigenze dei nostri clienti creando valore condiviso.

La passione per l'innovazione e la qualità, la vicinanza ai clienti, l'attenzione alla sicurezza, all'ambiente e alle persone sono gli ingredienti del nostro successo.

Siamo un'Azienda che lavora per accrescere la competitività e la qualità dei propri prodotti nel mercato nazionale e internazionale e che punta ad essere il punto di riferimento nelle soluzioni per equipaggiamenti di linee elettriche e di linee ferroviarie.

Obiettivi strategici:

- ✓ Soddisfare le richieste del "CLIENTE"
- ✓ Migliorare l'efficienza e la qualità dei prodotti
- ✓ Rafforzare la posizione competitiva
- ✓ Valorizzare le risorse e le competenze disponibili



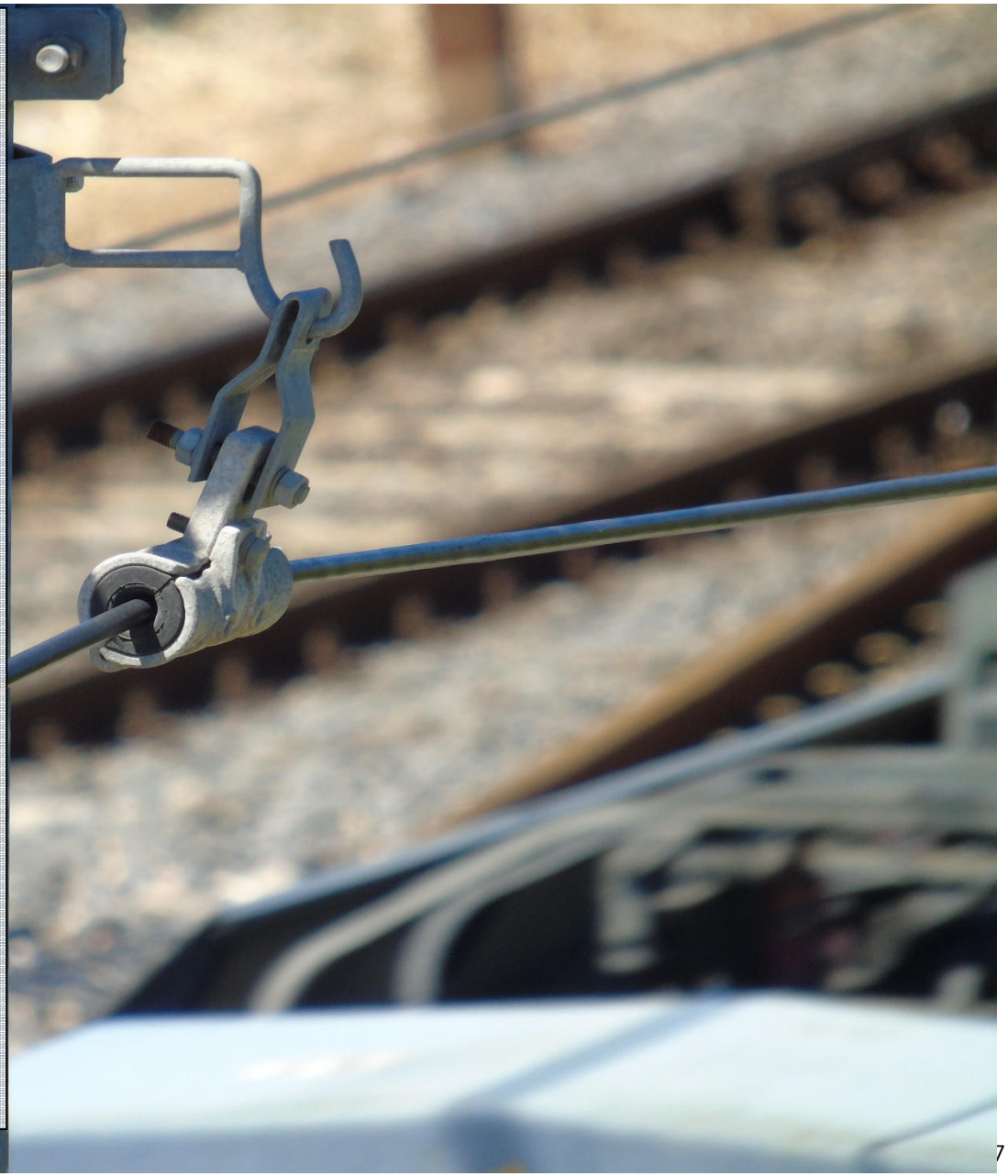
Le relazioni con i nostri stakeholder

CREARE ALLEANZE CHE DETERMININO UN VANTAGGIO COMPETITIVO E BENEFICI COMUNI.

Il nostro successo passa per la cura dei rapporti con tutti i nostri stakeholder, per creare relazioni solide che favoriscano la costruzione di consenso e fiducia reciproca.

Per ciascuna attività lavorativa che ha un impatto su una o più classi dei nostri stakeholder, cerchiamo di individuare potenziali criticità che possono emergere in ogni fase delle attività, definendo con loro principi comuni per una maggiore integrazione degli impegni, e una piena condivisione di obiettivi e risultati.

I nostri stakeholder rappresentano il target principale delle nostre iniziative di responsabilità sociale d'impresa ed allo stesso tempo sono anche i partner più importanti nella costruzione di progetti e percorsi pienamente in linea e coerenti con il nostro core business e con le maggiori sfide che caratterizzano il nostro settore.



MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDER

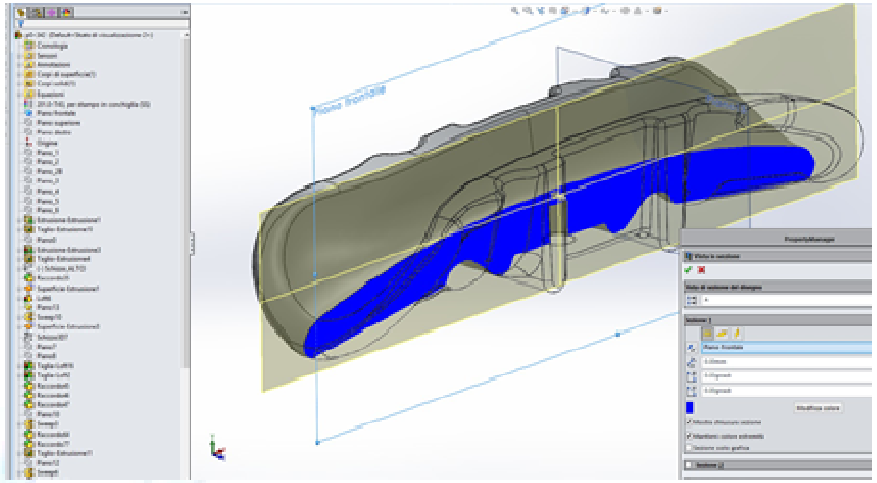
	BISOGNI E/O ASPETTATIVE	IN CHE MODO POSSONO BLOCCARE IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI	INFLUENZA	INTERESSE	RILEVANZA	CANALE DI COMUNICAZIONE	COSA COMUNICARE	QUANDO COMUNICARE
SOCI e DIREZIONE	• *Rimunerativitá degli investimenti* • *Trasparenza ed accesso nelle informazioni*	• *Blocco degli investimenti*	*ALTA*	*ALTO*	*ALTA (ISTI.)*	• *Comunicazioni Verbali* • *Telefono* • *Mail* • *Riunioni*	• *Politica / Obiettivi e programmi* • *Audit* • *Riesame* • *Prestazioni* • *Informazioni di ritorno dal clienti*	• *Su richiesta* • *Annualmente in fase di riesame e/o redazione di bilancio*
DIPENDENTI e LORO FAMIGLIE	• *Rimunerativitá del proprio lavoro* • *Salute e sicurezza* • *Informazioni e coinvolgimento sulle strategie aziendali*	• *Sciopero* • *Manifestazioni*	*ALTA*	*ALTO*	*ALTA (ISTI.)*	• *Dialogo con la Direzione* • *Riunioni* • *Comunicazioni scritte*	• *Politica / Obiettivi e programmi* • *Prestazioni* • *Schede di sicurezza* • *Valutazione dei rischi* • *Piano di gestione delle emergenze*	• *Su richiesta* • *Annualmente in fase di riesame*
ISTITUZIONI (Stato, Regione, comune)	• *Collaborazione, e condivisione informazioni.* • *Partecipazione alla pianificazione territoriale* • *Rispetto della legislazione* • *Trasparenza ed accesso nelle informazioni*	• *Legislazione sfavorevole*	*ALTA*	*ALTO*	*ALTA (IST.)*	• *Controlli* • *Adempimenti amministrativi*	• *Adempimenti amministrativi*	• *Su richiesta* • *Quando previsto dalla legislazione applicabile*
ENTI DI CONTROLLO	• *Rispetto delle leggi* • *Trasparenza ed accesso nelle informazioni*	• *Sanzioni*	*ALTA*	*BASSO*	*A (OPE*	• *Controlli* • *Adempimenti amministrativi*	• *Adempimenti amministrativi* • *Documentazione specifica (licenze, autorizzazioni,...)*	• *In caso di controlli* • *Quando previsto dalla legislazione applicabile*
FORNITORI	• *Rispetto dei pagamenti e delle condizioni contrattuali* • *Continuità nelle forniture* • *Coinvolgimento nell'erogazione del servizio*	• *Blocco forniture*	*ALTA*	*BASSO*	*MEDIA (OPE.)*	• *Telefonico* • *Per iscritto* • *Web*	• *Politica* • *Transazioni pagamenti* • *Informazioni di ritorno dal clienti*	• *Ad ogni richiesta di fornitura*
CLIENTI	• *Convenienza* • *Qualità* • *Soluzioni dei problemi* • *Responsabilità sociale*	• *Boicottaggio degli acquisti* • *Pubblicità negativa*	*BASSA*	*ALTO*	*MEDIA (CHI.)*	• *Rapporto diretto* • *Telefonico* • *Portale del cliente* • *Per iscritto (Mail/PEC)* • *Sito web*	• *Politica* • *Prestazioni* • *Informazioni sui prodotti*	• *Su richiesta*
BANCHE	• *Creazione di valore* • *Trasparenza ed accesso nelle informazioni*	• *Inaccessibilità al credito*	*ALTA*	*BASSO*	*DIA (OP*	• *Sportello bancario* • *Corporate Banking*	• *Bilancio* • *Informazioni sul patrimonio*	• *In caso di ricorso ai servizi bancari*
ASSICURAZIONI	• *Basso rischio del contraente* • *Regolarità nel pagamento dei premi*	• *Mancata stipula di garanzia assicurative*	*ALTA*	*BASSO*	*MEDIA (OPE.)*	• *Telefonico* • *Per iscritto* • *Mail/PEC*	• *Estremi gare* • *Tipologie di coperture da attivare* • *Informazioni sulle attività aziendali* • *Possesso di requisiti (ad esempio certificazione ISO9001 e ISO14001)*	• *Alla stipula dei contratti* • *Alla scadenza dei premi* • *In caso di attivazione delle polizze*
VICINATO/ COMUNITA' LOCALE / ASSOCIAZIONI	• *Ascolto delle richieste* • *Contributo e sostegno ad iniziative locali*	• *Proteste in sede*	*BASSA*	*BASSO*	*BASSA (MARG.)*	• *Comunicazioni Verbali* • *Incontri* • *Comunicazioni scritte*	• *Politica* • *Prestazioni* • *Adesioni ad iniziative*	• *Su richiesta*

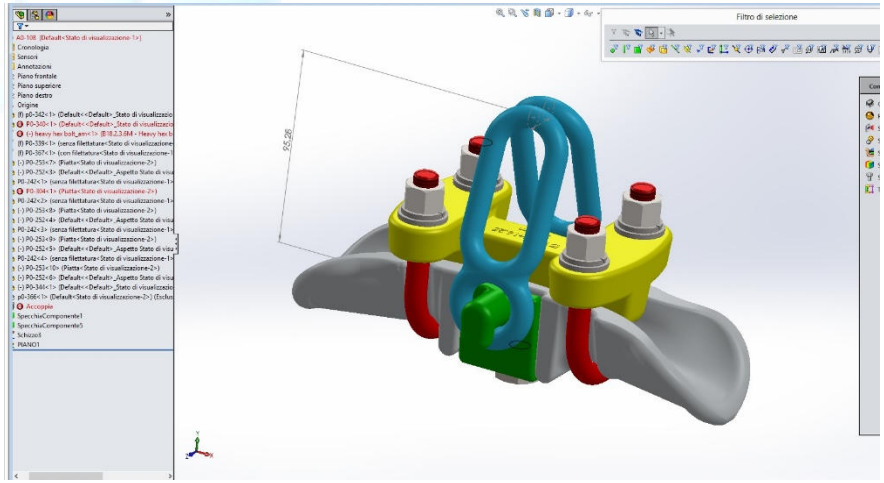
Ricerca e sviluppo prodotti: una partnership con i clienti

La centralità del Cliente ha determinato la volontà e la disponibilità ad effettuare investimenti in ricerca per lo sviluppo di prodotti innovativi.

L'innovazione tecnologica è uno dei fattori odierni di maggiore competitività, pertanto la EUROS si è dotata di sistemi di modellazione CAD/CAM.

Le risorse hardware e software utilizzate nel processo di progettazione sono tra le più evolute. Tutto ciò per poter offrire alla propria Clientela soluzioni sempre più complete.





I nostri fornitori

Nella relazione con i fornitori ci impegniamo ad attuare pratiche corrette, tempestive e trasparenti nello scambio di informazioni e nella gestione delle relazioni di business, ricercando professionalità e impegno nella condivisione di Principi e Valori .

Nei rapporti di approvvigionamento, di fornitura di beni e/o servizi e di collaborazione esterna:

» rispettiamo le nostre procedure interne per la selezione e la gestione dei fornitori senza precludere ad alcun soggetto la possibilità di competere;

» adottiamo criteri di valutazione oggettivi secondo modalità dichiarate e trasparenti;

» Validiamo periodicamente fornitori in grado di assicurare costantemente il soddisfacimento dei requisiti e delle esigenze dei nostri clienti e del consumatore;

La tabella che segue riporta la percentuale totale di acquisti effettuati presso fornitori che si sono dotati di un sistema di gestione per l'ambiente e la sicurezza certificato esternamente secondo la norma ISO1400 e OSHAS 18001.

VOLUME TOTALE DEGLI ACQUISTI 2017 DA FORNITORI CHE HANNO ADOTTATO UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA SUL LAVORO E AMBIENTE		
FORNITORE	ISO 14001	OHSAS 18001
FORNITORI DI ACCIAIO	85%	75%
FORNITORI DI ALLUMINIO	100%	100%
FORNITORI DI LEGHE DI RAME	50%	50%
FORNITORI DI SERVIZI	75%	60%

L'impatto ambientale

L'ambiente: patrimonio da tutelare nel presente e per le future generazioni.

Siamo impegnati nella gestione responsabile delle risorse naturali, dell'energia e dei rifiuti per migliorare progressivamente i nostri risultati attraverso: l'uso di tecnologie sempre più efficienti e a basso impatto ambientale, il perfezionamento dei processi produttivi volto a minimizzare ogni forma di inefficienza e la razionalizzazione della logistica.

I principali impatti ambientali riconducibili al nostro ciclo produttivo sono costituiti da:

» Consumi energetici (elettricità e gasolio)

» Emissioni in atmosfera

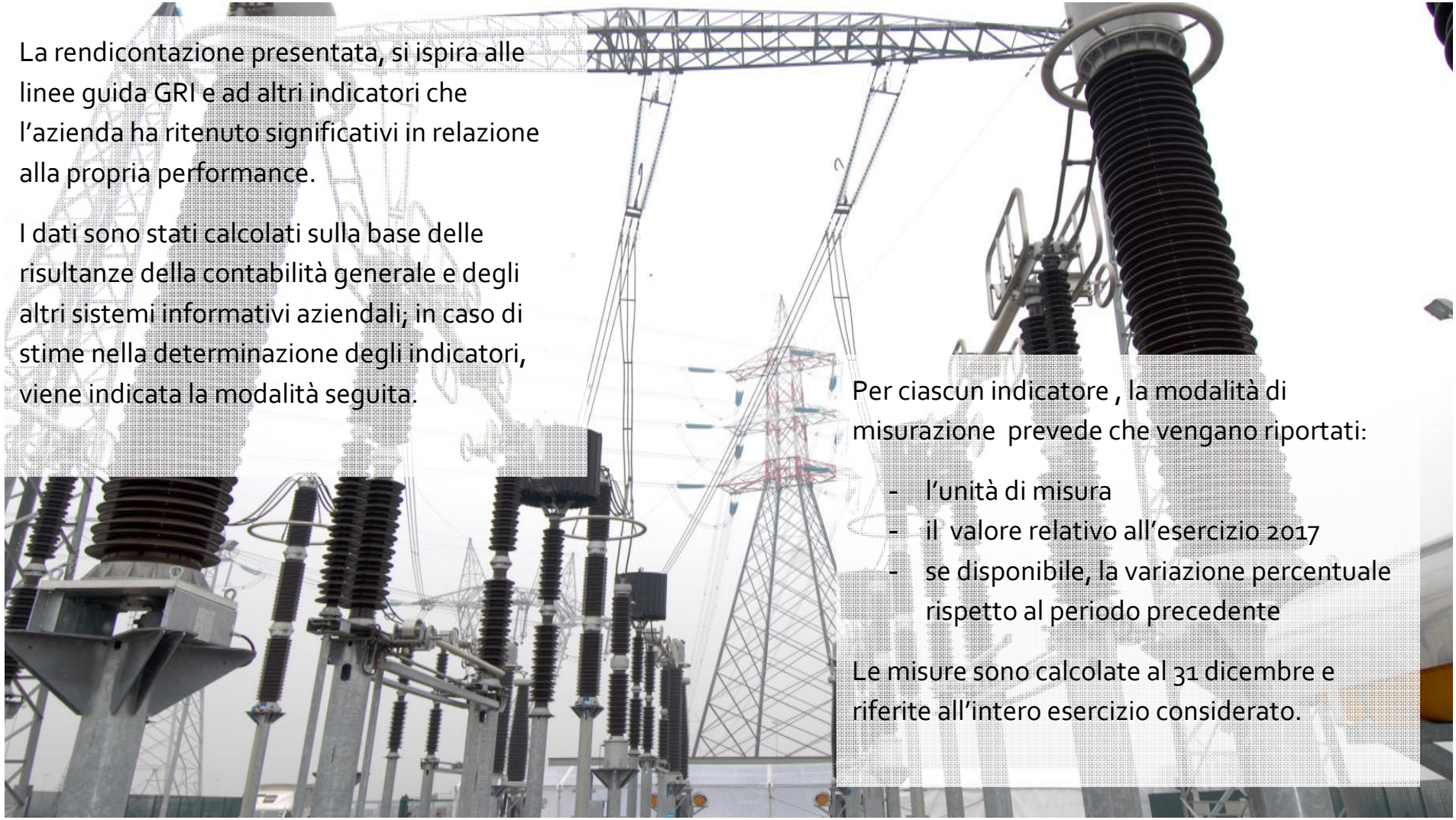
» Smaltimento rifiuti speciali

» Consumo materie prime da fonti non rinnovabili

L'uso razionale dell'energia per il contenimento delle emissioni in atmosfera

Investiamo risorse per migliorare l'efficienza energetica dei processi produttivi, con ricadute positive anche sulle emissioni in atmosfera. Rispetto al passato i nostri impianti di produzione sono più efficienti e sfruttano oggi meno energia a parità di produzione. Il miglioramento continuo dei processi produttivi è stato perseguito sia attraverso piccoli ottimizzazioni dei processi di produzione che attraverso investimenti specifici in nuove tecnologie.

Indicatori di profilo dell'organizzazione



La rendicontazione presentata, si ispira alle linee guida GRI e ad altri indicatori che l'azienda ha ritenuto significativi in relazione alla propria performance.

I dati sono stati calcolati sulla base delle risultanze della contabilità generale e degli altri sistemi informativi aziendali; in caso di stime nella determinazione degli indicatori, viene indicata la modalità seguita.

Per ciascun indicatore , la modalità di misurazione prevede che vengano riportati:

- l'unità di misura
- il valore relativo all'esercizio 2017
- se disponibile, la variazione percentuale rispetto al periodo precedente

Le misure sono calcolate al 31 dicembre e riferite all'intero esercizio considerato.

Fattori di Sostenibilità[1]

Tema	Fattore	Modalità di misurazione	Valore 2017	Var % 2017 su 2016
Ambientali	Uso consapevole dell'energia utilizzata	kWh / ton (consumo energia su ton prodotto)	**0,24**	**-27%**
	Riduzione immissione di inquinanti in atmosfera	lt/Kg - litri di NaOH per kg di prodotto	**0,0007**	**0%**
	Riduzione del rumore rispetto al Valore limite Classe Acustica IV	%	**-2,50 %**	**-**
	Produzione rifiuti speciali per unità di prodotto	Kg / ton	**0,016**	**-36 %**
Sociali	Ore di formazione per dipendente	h/addetto	**2**	**-6,25 %**
	Ore di assenza per infortunio/ore lavorate	%	**0 %**	**0%**
	Diffusione contratti a tempo determinato	%	**5 %**	**-**
Governance	Rispetto obiettivi economici	%	**6,56 %**	**17,98 %**
	Soddisfazione clienti	%	**88,58%**	**1,02%**
	Soddisfazione personale	%	**86,38%**	**0,89%**

(1) modalità di comunicazione: annuale, mediante pubblicazione sul portale aziendale.